

Algemene Voorwaarden Triebert Media

Versie 2013.1

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aflevering: zoals gedefinieerd in artikel 5.1;

Dienst: de ontwikkeling en het ontwerp van het Product, installatie, onderhoud, ondersteuning aan de gebruikers van het Product en/of product(en) van derden en overige dienstverlening, waaronder - doch niet beperkt tot - het verstrekken van advies, consultancy en projectmanagement;

Fouten: zoals gedefinieerd in artikel 6.1.;

Klachttermijn: zoals gedefinieerd in artikel 6.2.;

Ontwerpdocument: het document waarin de technische en functionele specificaties van de te ontwerpen en ontwikkelen Product is vastgelegd;

Opdrachtnemer: Triebert Media, gevestigd te 's-Gravenhage;

Opdrachtgever: de partij die van de producten en diensten van Opdrachtnemer gebruik maakt;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever tot verstrekken van het gebruiksrecht ten aanzien van het Product en/of levering van een Dienst;

Partijen: de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gezamenlijk;

Product: elke vorm (inclusief de originele vorm) van het Werk, al dan niet het gevolg van mechanische omzetting, conversies naar welke media dan ook of translatie, inclusief maar niet beperkt tot ongecompileerde code, gecompileerde code en documentatiegeneratie;

Specificatie: tussen Partijen overeengekomen eigenschappen van het Product en/of Dienst, zoals vastgelegd in het Ontwerpdocument, een offerte of middels een ander medium;

Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden en alle overige hierin genoemde voorwaarden van Opdrachtnemer.

Werk: elk door Opdrachtnemer ontworpen, bewerkt of anderszins gecreëerd werk of afgeleide hiervan, waaronder - doch niet beperkt tot - analyses, teksten, functies, algoritmen, code, documentatie, grafische werken en al dan niet (op welke gegevensdrager dan ook) opgeslagen ideeën.

1. Geldigheid

1.1. De Voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een opdracht waarop Opdrachtnemer de Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3. Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd

mochten worden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van

toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen op dat moment in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Aanbiddingen en offertes; totstandkoming van Overeenkomst

2.1. Alle aanbiddingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.3. De prijzen in de genoemde aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever dan wel een schriftelijke bevestiging door de Opdrachtnemer van de mondelinge aanvaarding van de Opdrachtgever.

2.5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer niet daaraan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

2.6. Een prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8. De Overeenkomst kan nimmer als een arbeidsovereenkomst worden beschouwd.

3. Uitvoering van werkzaamheden

3.1. Opdrachtnemer zal het Product met zorg en naar beste inzicht en vermogen ontwerpen en ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de Specificatie en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures.

3.2. Indien de opdracht van Opdrachtgever ziet op het verlenen van een Dienst, zal Opdrachtnemer zich naar beste kunnen inspannen en de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.3. Alvorens met ontwerp-, ontwikkeling-, onderhoud-, ondersteuning-, advisering, consultancy en projectmanagementwerkzaamheden aan te vangen, kan Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de Specificatie of - ingeval van de overeengekomen te leveren Dienst - andere schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.4. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de Specificatie of de schriftelijke afspraken en procedures.

3.5. De ontwerp-, ontwikkeling-, onderhoud-, ondersteuning-, advisering-, consultancy en projectmanagementwerkzaamheden van Opdrachtnemer worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.6. Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de door Opdrachtgever aan hem ter beschikking gestelde technische en functionele gegevens, specificaties, ontwerpen en overige gegevens en informatie te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3.7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en /of onvolledige technische en functionele gegevens, specificaties, ontwerpen en overige gegevens en informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer duidelijk kenbaar zijn.

3.8. Opdrachtnemer garandeert niet, maar controleert wel, dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. die Opdrachtnemer adviseert, bij het ontwerpen van het Product gebruikt of verstrekt vrij zijn van virussen en defecten en is daarvoor niet verantwoordelijk.

4. Aanpassingen en meerkosten

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de functionele en technische specificaties, gegevens of ontwerp dan wel – ingeval van de overeengekomen te leveren Dienst - de afspraken en procedures te wijzigen of aan te vullen (zoals meer- en minderwerk, wijziging van specificaties), zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de inhoud of omvang Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien Partijen overeenkomen dat de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

4.3. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een overeengekomen leveringstermijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn dreigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden om een nieuwe leveringsdatum af te spreken.

4.4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de inhoud of omvang van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.6. In afwijking van zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

5. Aflevering

5.1. Het voor gebruik ter beschikking stellen van het Product, waarop licentievooraanwaarden van toepassing zijn, heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer ten volle gekwet is voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ongeacht of Partijen de installatie en/of het onderhoud van het Product en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van het Product zijn overeengekomen.

5.2. Opdrachtnemer streeft ernaar het gebruiksrecht ten aanzien van het Product en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie aan Opdrachtgever te verstrekken zoveel mogelijk conform de Specificatie.

5.3. Opdrachtnemer zal het gebruiksrecht ten aanzien van het Product op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever verstrekken dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) ter beschikking stellen. Opdrachtnemer bepaalt de wijze van aflevering.

5.4. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf het Product installeren, inrichten, parametriseren, tunen, indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen en beheren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer niet verplicht tot het uitvoeren van conversie, omzetting of translatie.

5.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst niet inbegrepen de installatie en/of het onderhoud van het Product en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van het Product. Indien in afwijking van het vorenstaande Opdrachtnemer tevens installatie, onderhoud en/of ondersteuning moet verlenen, kan Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

5.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het Werk en/of Product geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te (laten) passen, te (laten) onderhouden/beheren of de eigenschappen daarvan anderszins te (laten) veranderen, tenzij de Opdrachtnemer hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toestemming verleent.

6. Melding en herstel van fouten

6.1. Waar in de Voorwaarden sprake is van 'fout' of 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer schriftelijk vastgestelde en uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties in het Ontwerpdocument. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Uitdrukkelijk zijn uitgesloten fouten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces, tenzij Partijen de complete lay-out van het Product zijn overeengekomen.

6.2. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld, doch uiterlijk binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever de fout heeft ontdekt of behoorde te ontdekken, doch uiterlijk binnen 2 maanden na aflevering aan Opdrachtnemer te melden.

6.3. Indien bij het installeren, inrichten, parametriseren, tunen en - indien nodig - de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen en beheren blijkt dat het Product fouten bevat die het gebruik volgens de Specificatie belemmeren, zal Opdrachtgever de fouten aan Opdrachtnemer uiterlijk binnen de in artikel 6.2. genoemde klachttermijn schriftelijk en gedetailleerd te melden.

6.4. Met inachtneming van de overige bepalingen van de Voorwaarden zal Opdrachtnemer zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in het Product aan te brengen dan wel het Product tijdelijk buiten gebruik te stellen.

6.5. Opdrachtnemer kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken, zoals (doch niet

uitsluitend beperkt tot) onjuistheid en/of onvolledigheid en/of inconsistentie in de door Opdrachtgever verstrekte functionele en technische specificaties.

6.6. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen het Werk en/of Product aanbrengt of laat aanbrengen, met uitzondering van het installeren, inrichten, parametriseren, tunen van het Werk en/of Product.

6.7. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

7. Looptijd en licentievoorwaarden

7.1. Het gebruiksrecht ten aanzien van het Product wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de tussen Partijen overeengekomen duur en onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en de bepalingen in de Voorwaarden nakomt.

7.2. Bij gebreke van een tussen Partijen overeengekomen duur is de duur van het gebruiksrecht niet in tijd beperkt en kan Opdrachtnemer de Overeenkomst niet door opzegging beëindigen, mits Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en de bepalingen in de Voorwaarden jegens Opdrachtnemer stipt nakomt.

7.3. Indien tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever de levering van een Dienst is overeengekomen, is de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode

verlengd, tenzij Opdrachtgever of Opdrachtnemer de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de betreffende periode.

7.4. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een leveringstermijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

8. Honorarium

8.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

8.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren maal het overeengekomen uurtarief (ex BTW).

8.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

8.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen het verschuldigde honorarium evenredig naar totale duur van de opdracht periodiek (per maand) verdeeld in rekening worden gebracht.

8.5. Indien Opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief.

8.6. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de inkooprijzen zijn gestegen.

8.7. Opdrachtnemer mag daarnaast het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk

overeengekomen Honorarium. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever in dat geval van het

voornemen tot verhoging van het Honorarium of uurtarief in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

9. Betaling

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

9.2. De Aflevering van het gebruiksrecht ten aanzien van het Product geschiedt na betaling van de volledige factuur.

9.3. Alle factuurbedragen zijn verschuldigd op het moment van levering van de Dienst dan wel, indien tevens een door Opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

9.4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

9.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overdracht van een substantieel deel van de activa van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.6. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

9.7. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.8. Indien na de derde en laatste betalingsherinnering géén betaling plaats vindt, is Opdrachtnemer gerechtigd het Product (tijdelijk) buiten werking te stellen dan wel het gebruiksrecht (volledig) in te trekken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor iedere schade, van welke aard en omvang ook, die ontstaat als gevolg van deze (tijdelijk) buiten werking stelling en/of intrekking. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere schade, van welke aard en omvang ook, die derden mochten lijden als gevolg van deze buitenwerking stelling en/of intrekking.

9.9. Indien Opdrachtgever na de derde betalingsherinnering nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Werk en/of Product berusten bij Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

10.2. Indien Opdrachtnemer bereid is zich te verbinden tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht, kan een zodanige verbintenis slechts bij een separate overeenkomst, die uitsluitend betrekking heeft op de overdracht van het intellectuele eigendomsrecht, schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.

10.3. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Werk en/of Product, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een intellectueel eigendomsrecht het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

10.3 Alle intellectuele eigendomsrechten op het op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werk en/of Product, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.

10.4. Een aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentiebaar, tenzij Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming geeft. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het gebruiksrecht te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

10.6. Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Opdrachtnemer toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

10.7. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

11. Beëindiging

11.1. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

11.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien er geen uurtarief is overeengekomen, maar een vast honorarium voor het gehele project, zal bij de beëindiging van de Overeenkomst het aantal uren berekend worden maal het uurtarief met het maximum van het overeengekomen vaste Honorarium.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

12.1. De 'tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst' van Opdrachtnemer kan enkel bestaan uit een fout in de zin van artikel 6.1. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door Opdrachtnemer ontworpen, ontwikkelde, onderhouden en ondersteunde Product en/of Dienst is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van het Product alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van het Product, uitgesloten.

12.2. Indien Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aansprakelijk zou zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe (vermogens)schade tot maximaal het bedrag van het vaste Honorarium of, indien een uurtarief is overeengekomen, het totale factuurbedrag (excl. BTW).

12.3. In afwijking van hetgeen onder van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over het laatste verschuldigde factuurbedrag, althans tot maximaal € 500 (Zegge: vijf honderd euro).

12.4. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 13.1 en 13.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

12.5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de fouten te herstellen, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in het herstel van de fouten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

12.6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalft door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

12.7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde in gebruik ter beschikking is gegeven en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer afgeleverde Product en/of Dienst, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door het Product en/of Dienst.

12.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele andere aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

12.9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

13. Overmacht

13.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Opdrachtnemer gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

13.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

14. Geheimhouding

14.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15. Wijziging van algemene voorwaarden

15.1. Opdrachtnemer kan de Voorwaarden eenzijdig en te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen.

15.2. Van toepassing is steeds de laatst van toepassing verklaarde versie, die in de plaats treedt van de versie van de Voorwaarden zoals die golden ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

16.1. Ten aanzien van gerezen geschillen als gevolg van de (uitvoering van de) elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16.3. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.